

# 寒冬里输送暖意的“小哥”

□记者 田亚楠 郭董航 文/图

寒冬里,有这样一群人,他们面对严寒坚守岗位,为了满足市民的需求,冒着寒风穿梭在周口城区的大街小巷。他们是最普通的劳动者,也是寒潮中最贴心的“天使”。在寒冷的冬天,他们散发着热量,输送着暖意。

## 外卖小哥杨雁: 只要愿意干就闲不住

“您好,我已经到楼下了,马上给您送上楼。”2023年12月29日早上8点,外卖小哥杨雁来到目的地,将一份早餐递给客户。他身穿厚厚的工作服,护膝、头盔、口罩一应俱全。刚刚爬了6层楼的他呼吸略显急促,而未戴手套的右手已经冻得通红。

“小哥辛苦了,这个暖身贴给你,提前祝你新年快乐。”顾客的话像蜜一样融进杨雁的心里,也滋润了他疲惫的身体。

冬季是外卖行业的旺季。但天气寒冷,出行不便,对外卖小哥来说是一项考验。

“冬天嘛,天气虽然冷,但单子多,挣得也多。”杨雁从事外卖工作3年有余,每天能接70余单,虽然没有传说中的月入过万,但收入让他很满足。“多劳多得,只要愿意干,每天都闲不住。”杨雁说。

订单增多,配送速度就会相应变慢。在用餐高峰时段,外卖员手里通常握有四五单,他们一路风风火火,准时将食物送达。“配送时间非常宽裕,一般都能够在规定时间内送达。偶尔一次超时,顾客也能理解。”杨雁告诉记者,有一次他的电动车车胎破了,但手上的单子还要继续配送,无奈之下,他扫了路边的共享单车,紧赶慢赶结果还是超时了。顾客了解情况后,不但没有责怪他,还给予了好评,并打赏了8.8元小费。

“我们不怕冷不怕累,只要顾客不催单,不给差评,我们就非常感激了。”杨雁说,催单会让外卖员内心急躁,配送路上容易发生安全事故。外卖小哥接单后,都会第一时间派送,保证让顾客快速吃到热乎饭。



外卖小哥杨雁在查看配送箱。

## 快递小哥王二齐:要忙到夜里11点

“要采访吗?对不起,我赶时间,这会儿没空。”2023年12月29日下午4点,在邮政速递文昌大道揽投部,记者看到正在忙碌的快递小哥王二齐。当记者提出采访时,王二齐一口拒绝。记者看到,揽投部内几名快递小哥和王二齐一样,各自忙碌着,无暇接受采访。

自“双十一”以来,网上各种促销活动不断,快递行业进入旺季。

“这是今天到的第二车货,有一百多件是我片区的,估计今天又要忙到夜里11点了。”在记者追问下,王二齐边干边说。他将快递从货车上分到自己的单元区域,然后拿着手机,一件件录信息,最后用小推车将这些快递推到自己的三轮车旁,开始装车。

“车子一启动,耳边的风呼呼响,那滋味真不好受。但是公司给每个人都配发了手套和挡风被等保暖物品。”王二齐说,天气寒冷,尤其是下雪或者大雾天气,

快递派送难度增大,派送速度可能会慢一点,但就算是送到晚上,也要把当天的快递送完,因为隔天配送单价会有所下降。

“您好,您的快递我已经装车了,请您稍微等一会儿,我马上送达。”王二齐一只手往三轮车上装快递,一只手拿着手机给客户打电话。“我的右手因为要接听电话,所以不经常戴手套,你看,已经冻裂了。”说着,王二齐将手伸向记者,随后又抬了起来,比了一个手势,“我现在每天要配送快递500件左右,一般送到晚上9点,送完后还要回到营业点整理揽收件,忙到夜里11点才能结束。”

装车结束后,王二齐检查了一下车况,骑上车,右手转动车把,三轮车缓缓驶离,还没走远,又听到他的声音:“好的,你稍等一会,大概10分钟,我这就过去取件。”



快递小哥王二齐在装快递。

## 代驾小哥赵洋:我是夜晚“摆渡人”

每天晚上8点到夜里11点,赵洋的身份是一名代驾小哥。在气温低至零下的寒冬里,赵洋驾驶着电动车穿梭在夜周口的灯火下,从社区到商圈再到小吃街,直至夜半无人才踏上回家的路。

“我每天的第一单会在庆丰路一带等候,后面的单子根据所在的位置选择。”今年28岁的赵洋是一名汽车贴膜技师,代驾是他的兼职。从事代驾工作3年来,他每日在夜间骑着电动车穿梭于周口中心城区各个街道。在这寒冷的冬天,赵洋并不觉得辛苦。“家里有两个孩子,他们是我最大的动力。”赵洋说。

临近春节,各种聚餐活动增多,代驾市场也迎来旺季。赵洋接的单子一般都在市内,路程10公里左右,每天能接四五单,挣100元左右。

代驾工作,每天会接触到形形色色的人物,都是喝了酒无法开车的人。虽说在酒精的作用下,容易发生纠

纷,但赵洋从没有见过耍酒疯的顾客,也没有顾客提出过无理的要求。

“现在咱周口人的素质是真的很高,我身边从事代驾工作的朋友基本上没有遇到过被客户刁难的情况,相反,客户对我们很尊重,还会关心我们能不能返回。”赵洋告诉记者,有一次他接到一个订单,目的地是郸城,当时是晚上9点,将客户送到家后,客户主动提出让赵洋打出租车返回周口市区,并帮他支付了费用。

“接单子了。”赵洋仔细看着订单,目的地是万达熙龙湾小区,路程7公里,费用22元。赵洋整理了一下衣服,戴好头盔、口罩,随后拨打电话与客户约定见面地点,开始了他今天的第一单生意。

在这个寒冷的夜晚,以赵洋为代表的代驾群体游走于周口繁华的街道,见证着这座城市的夜晚从喧嚣到沉寂。②22



代驾小哥赵洋在等单子。