

激活基层治理“神经末梢” 打通服务群众“最后一米”

乡村风景美如画。

新时代

枫桥经验

商水实践

周口日报
特刊 4

2024年1月23日 星期二

责任编辑:李哲
版面设计:陈琼

总策划:尚红伟
总统筹:顾玉杰 王健 王伟宏
执行:刘博文 陈永团 任富强 臧秋文
文/图:陈艳芳 许艳灵 李亚飞 王攀

核心阅读

近年来,商水县把坚持和发展新时代“枫桥经验”作为提升基层治理能力的主题主线,以“五星”支部创建为引领,以“三零”创建、“四治”融合为载体抓手,对标对表“平安法治星”创建任务,做实“三联三化”网格管理,强化科技赋能,有效激活基层治理“神经末梢”,打通服务群众“最后一米”,走出新形势下加强基层治理新路子。

2023年以来,商水县优化调整四级网格员9100名,318名政法干警入网进格担任政法网格员联络员,形成了“阳城胡同长”“黄寨大嫂”“巴村门前大树下”等基层治理品牌,阳城街道被评为全省新时代“枫桥经验”先进典型。

诉前调解定纷止争促和谐

2022年以来,商水县人民法院深入学习贯彻习近平法治思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,把诉前调解作为化解社会矛盾纠纷的“第一道防线”,以“幸福工作室”为阵地,让矛盾纠纷止于诉前。

自商水县人民法院新一届党组成立以来,该院党组书记、院长张彦兵高度重视诉前调解工作,大力推行首席法律咨询专家制度,成立“幸福工作室”,总结创新“五四三二一”工作法,使诉前调解率呈大幅上升趋势。

商水县人民法院采取群众喜闻乐见的方式,扩大首席法律咨询专家知晓度,印制发放宣传彩页5万余份,积极引导当事人选择诉前调解。对于民事纠纷,可以通过调解方式解决的,立案庭在征得当事人同意后,委托“幸福工作室”进行免费调解。20日内若调解不成,由诉前调解中心巡回法庭予以立案,使调解与诉讼无缝衔接。

“幸福工作室”聘请了4名办案经验丰富的退休法官,他们充分发挥商水县人民法院党先争优、勇创一流的优良传统,严格落实商水县人民法院党组“能动司法+诉源治理”部署要求,通过线上线下、“首席法律咨询专家+村干部+律师”、“法院+村室+当事人家门口”的联动模式,主动作为、干在实处,高效化解矛盾纠纷。

诉前调解真正把矛盾纠纷化解在诉前,让公平正义加速抵达百姓心间,让司法为民更有力度。一封封感谢信、一面面锦旗、一句句充满感激的话语,都是当事人对商水县人民法院诉前调解工作的肯定。

寓情理于法律,止纷争于诉前。成本低、效率高,诉前调解暖民心,诉源治理显成效。2023年,“幸福工作室”成功调解各类案件2402件,诉前调解率达到65.17%,不仅有效节约了司法资源,还做到了情、理、法融合,真正为群众办实事、解难题。

“乡镇民行”与平安乡村同行

近年来,商水县人民检察院立足民事、行政、公益诉讼检察职能,围绕乡村振兴工作大局,打造“乡镇民行与民同行”品牌,将“乡镇民行”作为法律监督职能的基层延伸,在推进平安乡村建设中履职尽责。

探索检察服务进乡镇,服务乡村振兴工作大局。商水县人民检察院在姚集、张庄等乡镇,依托乡镇矛盾纠纷化解中心设立检察便民服务工作站,探索检察服务在乡镇的延伸。通过公布服务热线、建立工作台账、收集案件线索,积极参与社会矛盾纠纷化解;通过送法进企业、开展法律讲座等,促进乡镇企业和相关市场主体依法合规经营;成立“乡镇民行与民同行”工作室,宣传检察职责、传递检察声音、讲好检察故事;利用发放宣传彩页和设置展板,定期在乡镇开展法律咨询活动,为群众提供法律帮助;依托网格指导员,对群众反映的问题进一步释法说理、定纷止争。

做实乡镇检察品牌,实现矛盾化解不出乡。2023年以来,商水县人民检察院依托“乡镇民行与民同行”品牌,开展普法宣传15次,发放宣传彩页5000余份,制作短视频12个,在全县形成遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。通过有效宣传,商水县人民检察院2023年受理申请监督案件23件,受理当事人举报虚假诉讼线索3件,收到群众举报公益诉讼线索12件,帮助乡镇政府化解信访问题2件。

打造可复制的“枫桥”模式,提升检察履职质效。商水县人民检察院坚持与时代同频共振,在现代化建设浪潮中科学谋划、创新探索,通过司法办案不断丰富周口“枫桥”实践。“乡镇民行与民同行”品牌创建以来,商水县人民检察院有效解决了民事、行政、公益诉讼案件线索收集难题,连续多年办案数量保持全市领先,省内外多家检察机关派遣工作人员前来学习观摩。商水县人民检察院通过高质效履职,连年被授予“人民满意的公务员单位”荣誉称号。

科技赋能提升公安战斗力

2023年以来,商水县公安局通过优化警务运行机制、织密治安防控体系、做专做强专业队伍,创新打防方法、拓展工作思路,持续优化合成作战中心建设,用科技赋能警力,让打击的“矛”更锋利、防范的“盾”更坚固。

2021年7月,商水县公安局合成作战中心获批公安部智慧侦查中心第一批试点单位。作为试点建设的主管单位,商水县公安局合成作战中心按照“警力跟着警情走,警务跟着需求走”的主动干预型警务新模式,注重实效,有序推进。在原有大数据作战平台的基础上,继续升级优化,整合警种内部支撑侦查破案权限,24小时“一站式”支撑服务实战请求,指导各业务警种相互配合、协同作战,真正实现信息研判、指挥调度、勤务部署、一线作战等工作流程无缝对接,全面提升打防犯罪效能和风险防范能力,实现了“更快破大案、更多破小案、更准办好案、更好控发案”的工作目标。

商水县公安局党委高度重视合成作战中心建设,对商水县的电诈案件每案必勘、每案必研,坚决打赢反诈人民战争。2023年以来,商水县公安局合成作战中心民辅警24小时值班,对所有预警信息进行电话、短信或上门劝阻,对易受骗群体针对性开展反电信诈骗宣传活动,综合预警劝阻率98.8%,中高预警信息劝阻率100%。商水县公安局合成作战中心的经验做法在全市推广,有效守护了辖区群众的“钱袋子”。商水县公安局追赃挽损工作多次被媒体报道,受到群众一致好评,资金返还数近3年一直位于全市前列,有效增强了辖区群众的获得感、幸福感、安全感。截至目前,商水县416个行政村连续两个月电诈零发案。

商水县公安局坚持“打击一体化、系统化”建设理念,着力构建专业合成打击队伍。2023年,新入警的15名民警全部充实到商水县公安局合成作战中心,发挥警种整体作战和单一作战相结合的打击犯罪新体系,加强合成作战力量。商水县公安局合成作战中心按照“以打开路、打防结合、打主动仗”的工作思路,带动侦查力量和警务资源最大限度向合成作战中心汇聚,实现全局大案要案的统一侦查指挥,确保“点对点”专业指挥打击力量。2023年以来,商水县公安局研判线索236条,带动专业打击队伍破获案件446件,抓获犯罪嫌疑人862名。

“四调对接”“五步调解” 破解基层治理难题

近年来,商水县司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥人民调解在矛盾纠纷多元预防化解中的基础作用,以社会需求为导向,总结出“四调对接”“五步调解”工作法,着力打造一流县级调解中心,为全县调解工作树立了标杆,起到了良好的示范作用。

整合资源,建强队伍,精心打造一流调解中心。商水县司法局优化办公环境,整合调解资源,将全县13个行业性、专业性人民调解委员会进行资源整合,全部入驻县人民调解中心,共享调解场所、汇集专家资源,打造“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的示范窗口单位。商水县司法局建强专业队伍,不断优化人民调解员队伍结构,聘请首席法律咨询专家,成立“许鑫工作室”,为人民调解工作提供法律保障。

“四调对接”,多元化解,全力维护社会和谐稳定。商水县司法局与商水县人民法院立案庭紧密合作,将部分立案前的案件转到调解中心进行调解,节约了司法资源,减轻了群众诉累。商水县司法局与商水县信访局对接,坚持人民调解员信访值班制度,对信访案件提出建设性意见和建议。商水县司法局与当地公安机关对接,建立“警调”对接工作机制,主动化解矛盾纠纷,防止民转刑案件发生。商水县司法局与全县各乡镇对接,坚持每月定期排查制度,对重大、疑难、跨乡镇、跨部门的案件及时介入,全面提升矛盾纠纷排查化解稳控处置能力。

创新思路,“五步调解”,赋能增效基层治理。商水县人民调解中心勇于实践,不断创新调解工作思路,根据各类民事纠纷的客观规律,总结出了“五步调解”工作法,即争取信任法、依法调解法、借助外力法、讲好故事法、重点突破法,有效解开了基层“死结”“死扣”,走出了新形势下加强基层治理新路子。

2023年,商水县司法局调处各类矛盾纠纷3502件,其中跨乡镇、跨行业等重大疑难案件25件、信访案件11件,调解成功率达98%,有力维护了全县社会和谐稳定。



当事人向首席法律咨询专家袁幸福(左一)赠送锦旗表示感谢。



商水县人民检察院举行公开听证会。



商水县公安局合成作战中心民警研判案件。



商水县人民调解中心调解员接受群众咨询。