

## 新时代 新征程 新伟业

## 听，这深情的足音

——示范区开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动综述

记者 姬慧洋 文/图



志愿者记录群众反映的问题

社区工作人员征集群众对“创文”工作的意见和建议

一次次入户走访凝聚着对人民群众的关切之情，一本本记录本写满老百姓的大事小情，一个个与老百姓生活息息相关的热点、难点问题得以解决……自今年7月初开始，市城乡一体化示范区积极组织开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动。截至目前，该区千余名党员干部和志愿者走访群众21210户，征集意见和建议1200余条。

相信群众、依靠群众、为了群众。“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动不仅进一步运用群众的智慧和力量，扩大创建全国文明城市工作的覆盖面和影响力，同时为区委、区政府及时了解和解决群众的所思所盼搭建平台，从而抓住群众的“最需要”，切实做到解民忧、办实事、聚民心，为全区高质量发展带来新气象、注入新活力。

“走”得扎实  
全员下沉访民情

“创文”到底为了谁？  
“创文”需要依靠谁？  
“创文”过程中我是谁？

针对上述3个问题，该区交出了令人满意的答卷：“创文”为了群众，“创文”依靠群众，在“创文”过程中，广大党员干部和志愿者深入社区，走进群众家中，用真心和真情走好创建为民的每一步。

为了不让“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动流于形式，一项项具体方案和措施适时出台：

——7月6日，区“创文”办下发《关于开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动的通知》，确定7月10日至8月10日为集体走

访阶段，8月10日之后转为常态化走访。

——明确1名区领导班子成员和1个牵头单位具体负责“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动，成立工作专班，每周召开一次工作推进会。要求各办事处和各单位确定1名副职为专班成员，加强统筹协调，推动“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动开展，形成上下联动、齐抓共管、共同发力的工作局面。

——统一发放入户走访记录本，走访小组分包社区，逐户走访，面对面为群众宣讲“创文”内容、政策等，分类记录群众反映的意见和建议，全面促进“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动规范有序开展。

——区办公室联合区人社局和区机关工委成立督导组，以“四不两直”的方式对各办事处及各单位“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动开展情况进行督导检查，并实行“周总结、周通报、周排名”机制，不断压实走访责任，确保“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动扎实推进。

方案已完善，目标更明确。全区千余名党员干部和志愿者积极响应市委、市政府和区党工委、管委会的号召，满怀深情敲响群众家门，走进群众家中，了解群众所思所盼，尽全力解决群众“急难愁盼”问题。

“入”得用心  
问题意见全接收

方案已完善，目标更明确。全区千余名党员干部和志愿者积极响应市委、市政府和区党工委、管委会的号召，满怀深情敲响群众家门，走进群众家中，了解群众所思所盼，尽全力解决群众“急难愁盼”问题。

精准帮扶，确保成果持续巩固。该区按照“缺什么补什么”的原则，根据监测对象的风险类型、发展需求等开展针对性帮扶。对有劳动能力、提供小额贷款支持，优先安排就近就业，积极组织跨区劳务输出。目前，

意家中，身穿红马甲的社区工作人员和身穿蓝马甲的志愿者组成“红蓝CP”，详细介绍开展“创文”工作的好处，并在入户走访记录本上详细记下刘如意提出的意见和建议。

在文昌办事处中原社区召开的座谈会上，群众你一言我一语，就入学、居住环境、文明养犬、交通出行等民生问题进行热烈讨论，坐在旁边的社区党支部书记姬祥不停记录，遇到特殊问题时，他还会停下笔详细了解情况。

在文昌办事处、搬口办事处、许湾办事处，广大党员干部和志愿者身穿红色或蓝色马甲活跃在最前沿，把“创文”好声音传播到辖区每一个角落，成为“创文”工作中的一道亮丽风景线。据介绍，全区需走访的群众为27018户，截至目前已走访21210户，广大党员干部和志愿者正抓紧做好收尾工作，力争在8月10日前完成集体走访任务。

短短一个月时间，通过宣传“创文”政策、讲解文明知识，党员干部和群众合力共创文明的目标更加一致了；通过串门走访、上门问计，很多解决难题的好点子出来了，党员干部和群众的心贴得更近了；通过为民办实事、为民解难题，党员干部和群众的情感更加深厚了……广大党员干部在与群众拉家常、听群众聊忧虑的过程中，与群众越走越近。

“访”得实在  
奏响创建惠民交响曲

入户走访不仅是为民服务解难题办实事的重要举措，也是党员干

部能力提升的重要途径，更是密切联系群众的“敲门砖”。“对走访中发现的问题，能解决的务必及时解决，坚决做到不拖不推；暂时不能解决的问题，要向群众做好解释工作，想方设法给予解决。同时，严格落实反馈回访制度，问题解决后，走访人要直接将结果反馈到户到人，确保件件有着落、事事有回音。”区党工委委员高宾在部署任务时斩钉截铁地说。

“我反映的小区里非机动车乱停放乱放等问题，很快就得到了解决。”家住文昌办事处的刘女士说。“我反映的是去一些机关单位办事停车不方便的问题，很快就听说搬口办事处敞开了机关单位大门，在特定时间为群众提供免费停车服务，我觉得很好。”家住搬口办事处名都社区的王先生说。

走访在继续，交流在继续。群众实实在在地感受到了“创文”为生活带来的变化。“社区里有小广场，出门就有小游园，步行10分钟即可到达超市、医院、饭店，生活便利、环境优美，‘创文’给我们的生活带来了美好改变。”家住搬口办事处德和家园的曾先生提起“创文”带来的变化赞不绝口。

据介绍，截至目前，该区在开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动中收集问题1232个，已完成整改370个，其他问题正在持续整改中。“走访只有进行时，没有完成时。”高宾说，接下来，示范区将继续深入开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动，用心用情听民意、察民情、聚民智，真心实意为群众办实事、解难事、做好事，把“创文”工作做进群众心里，全力让群众满意、赢得群众好评。

据介绍，截至目前，该区在开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动中收集问题1232个，已完成整改370个，其他问题正在持续整改中。“走访只有进行时，没有完成时。”高宾说，接下来，示范区将继续深入开展“调研察民情、走访办实事”入户大走访活动，用心用情听民意、察民情、聚民智，真心实意为群众办实事、解难事、做好事，把“创文”工作做进群众心里，全力让群众满意、赢得群众好评。

重点户进行核查。聚焦“两不愁三保障”和饮水安全等，深入一线查找突出问题和短板弱项，发现问题，印发工作通报，督促整改。对核查结果好的工作进行通报表扬，对核查结果差的村进行通报批评。截至目前，该区开展核查5轮，发现问题750多个，全部交办整改完毕。

高效推动，确保人居环境改善。该区积极宣传人居环境整治工作的重要意义及政策要求，增强辖区群众的卫生意识、文明意识、环境意识和家园意识，让群众真正成为人居环境的建设和维护者。以创建全国文明城市工作为契机，以治理“六乱”、开展“六清”为抓手，重点对房前屋后杂物、卫生死角、黑臭水体、残垣断壁、“空心院”等进行集中整治。组织专家对建筑工地、拆迁工地周边环境进行专项检查。建立农户门前“三包”责任制(即包卫生、包绿化、包秩序)，以村干部包组、组长包片、党员包户的方式进行定期巡查。定期组织各村开展“十星级文明户”“五美家庭评选”活动，引导群众养成良好的卫生习惯，以干净整洁的户容户貌展示乡村振兴新气象。

## 厚植为民情怀 增进百姓福祉

本报讯(记者 姬慧洋 通讯员 罗阳)8月7日，市政协副主席、市城乡一体化示范区党工委书记宋力主持召开各办事处重点工作汇报会，听取各办事处党委书记的工作汇报，安排部署下一步工作，强调要厚植为民情怀，在其位、谋其政、尽其责，解决群众“急难愁盼”问题，全力推进各项工作再上新台阶。

宋力要求，要始终把党的政治建设摆在首位，坚持和加强党的全面领导，充分发挥党建引领作用，从严从实抓好党员队伍建设，以高质量党建引领高质量发展。要牢固树立“终身学习”理念，全面围绕“经济社会高质量发展”这一课题，不断强化政治理论及业务知识学习，提升破解困局能力，狠抓平台经济建设，为全区经济发展打下坚实基础。要

密切服务群众，摸清实情、吃透下情，结合各办事处实际情况，找准切入点和突破口，从大处着眼、由小处入手，充分提升基层治理水平和行政管理能力，切实增强群众的幸福感和获得感。要进一步健全应急管理体系机制，不断加强应急处置能力建设，坚决守牢底线、红线，把防范化解重大风险工作做实做细做好。

宋力强调，要以“无功就是过、庸碌就是错”时时自警，主动承担起发展的重任，进一步厘清工作思路，明确工作目标和方向，制定切实可行的近期目标和长远目标，以“咬定青山不放松”的韧劲、锚定目标、坚定信心、笃行实干、久久为功，奋力推动全区各项事业不断取得新突破、开创新局面。

绷紧监督责任弦  
织密安全生产“防护网”

本报讯(记者 姬慧洋 通讯员 王将)今年以来，市城乡一体化示范区纪委监委将安全生产监督工作纳入政治监督范围，聚焦相关职能部门监管责任及企业主体责任落实情况，督促相关职能部门进一步健全安全生产责任体系、细化责任清单，坚决纠正责任不落实、措施不到位、敷衍塞责、打折扣搞变通等形式主义、官僚主义问题，以强有力的监督确保政策执行不偏向、不变样、不走样。

围绕中心大局，强化政治意识。区纪委监委召开安全生产监督工作推进会，层层传导压力，压紧压实责任，以更加务实的作风、更加有力的监督、更加精准的问责推动安全生产监督工作扎实开展，以实实在

在的工作成效践行“两个维护”。

健全工作机制，全面压实责任。区纪委监委成立安全生产监督工作专班，组建4个督导组，建立“专班、专责、专项、专督”机制，强化安全生产重大风险和事故隐患排查治理，聚焦危险化学品、交通运输、建筑施工、消防、燃气等重点行业领域，通过查找重大事故隐患倒逼相关职能部门加强责任落实。

强化监督检查，严格执行问责。区纪委监委深入一线，开展“下沉式”监督，及时全面掌握风险点，加强预警监测，深挖细排安全隐患，切实消除盲区死角；引导相关职能部门建立安全生产隐患排查治理整改台账，并实时跟踪工作进展，确保安全生产形势稳定。

## 14名“一匠两手”获表彰



本报讯(记者 姬慧洋 文/图)8月4日上午，市城乡一体化示范区召开“一匠两手”表彰大会，为14名获得“一匠两手”荣誉的人员颁发奖杯和证书(如图)。

据介绍，“一匠两手”指的是“大工匠”和“科技创新能手”“实践操作能手”。该区荣获“一匠两手”荣誉的14名人员分别来自医疗、餐饮、建筑等领域，是各领域的优秀代表。其中，7人获得“大工匠”荣誉称号，他们分别是周口东新医院眼科主任崔银凤、河南中州路桥建设有限公司人力资源部部长陈新静、俏码头餐饮服务有限公司厨师长毕新华、周口淮海医院显微外科主任陈鑫、河南五建建设集团有限公司技术员宋红卫、浙江中成建工集团有限公司技术员刘翔、建业地产集团周口世和府项目负责人郑国威；4人获得“科技创新能手”荣誉称号，他们分别是中科盛世科技有限公司副总经

理孙东升、河南五建建设集团有限公司质量员卢柯彤、安钢集团金信房地产开发有限公司技术员贾蒙、俏码头东郊印象店厨师长徐彦伟；3人获得“实践操作能手”荣誉称号，他们分别是周口市东越秀体育宾馆有限公司总经理金文才、河南联创建筑工程有限公司中级工程师孙永刚、俏码头餐饮服务有限公司蚝味大厨师智智。

“双创”时代呼唤工匠精神，受表彰的“一匠两手”应该成为学习的榜样。”区党工委委员、区管委副主任王磊说，接下来，希望各工会积极为全区广大职工成长成才创造条件、搭建平台，广泛开展“师带徒”“匠带兵”活动，大力举办各类技能竞赛，让更多的一线职工当主角、上舞台，形成比学赶帮的生动局面，让更多的“一匠两手”脱颖而出，进一步激励引领广大职工靠技能立身、走技能成才之路。

“三川利剑”再出鞘  
凝心聚力谱新篇

本报讯(记者 姬慧洋 通讯员 赵瀚)8月4日下午，周口市公安局城乡一体化示范区分局召开上半年“三川利剑”集中会战讲评推进会，总结成绩、查摆问题、研究对策，确保下半年“三川利剑”集中会战取得优异成绩，圆满实现预定目标。

会议深入贯彻落实全市公安机关上半年工作总结暨“夏季行动”第一次讲评推进会精神，通报上半年“三川利剑”集中会战开展情况，宣读《周口市公安局城乡一体化示范区分局“三川利剑”集中会战奖惩办法》。

会议要求，要认清形势，提高站位，解决“怎么看”的问题。要以“豫

筑平安”夏季治安打击整治行动为牵引，紧盯绩效考评目标，进一步提高政治站位、统一思想，真正认清开展“三川利剑”集中会战的现实意义，切实增强工作责任感、紧迫感和使命感。要突出重点，精准发力，解决“怎么干”的问题。要保持清醒，强化忧患意识、底线思维，对重点工作任务进行梳理盘点，找准短板和不足，抓好下一步工作，牢牢掌握主动权，打好主动仗。要明确责任，严格奖惩，解决“怎么办”的问题。要进一步完善奖惩办法，坚持以严的作风律己、以实的作风谋事，推动公安工作不断取得新进步、实现新提升。

## “五个确保”筑牢防止返贫底线

本报讯(记者 姬慧洋 通讯员 韩庆伟)8月8日，记者从市城乡一体化示范区获悉，为全力巩固拓展脱贫攻坚成果，接续推进乡村振兴，该区坚持问题导向，聚焦重点群体，关注重点问题，做到“五个确保”，扎实筑牢防止返贫底线。

压实责任，确保运转机制高效。该区出台《关于组织开展2023年防止返贫监测帮扶集中排查的通知》，成立防止返贫监测帮扶工作专班，明确1名处级干部专职负责、区农业农村局具体负责，统筹推进全区防止返贫监测帮扶工作。要求各办事处组建排查队伍，通过“早派工、日走访、晚研判”机制，把防止返贫监测帮扶工作任务细化到日、明确到人。完善领导分包联系机制、问题整改推进机制、分片区督导检查机制，以及“日调度、周交办、月点评”机制，持续强化横向到边、纵向到底的责任体系，有效推进防止返贫监测帮扶重点任务落地落实。全区分成3个片区、8个网络、49个排查工作小组，同步组织开展入户走访活动。

健全机制，确保全面排查到位。该区组建防止返贫监测帮扶政策宣

讲志愿服务队，向群众宣传各种惠民政策，介绍低保、慢性病补贴办理流程及技能培训内容。截至目前，该区已印发《防止返贫监测对象申报政策“明白纸”》3.6万余份，《防止返贫监测对象帮扶政策“明白纸”》100余份。组织各办事处帮扶责任人、全体村干部、驻村第一书记、驻村工作队队员对监测对象识别及风险消除程序等进行学习，提高业务能力和技能水平。目前，该区已举办区级培训会2场次、乡级培训会3场次、村级培训会50余场次。成立2个督导组，聚焦排查“零”问题村、“三类人员”异常村、工作推进慢的村，对防止返贫监测帮扶集中排查工作进行全程督导检查，每周召开调度会，听取各办事处、行业部门的工作汇报。目前，督导组已督导检查8个村，发现问题98个，全部整改完毕。

精准帮扶，确保成果持续巩固。该区按照“缺什么补什么”的原则，根据监测对象的风险类型、发展需求等开展针对性帮扶。对有劳动能力、提供小额贷款支持，优先安排就近就业，积极组织跨区劳务输出。目前，

该区依托建业绿色基地项目，带动就业540人，依托翔耀食品有限公司，带动就业126人，全区有就业意愿且有就业能力的592名监测对象全部实现就业。累计发放“户贷户用”小额贷款430.2万元，光伏帮扶电站收益的80%用于公益性岗位工资发放。对无劳动能力或部分丧失劳动能力且无法通过产业就业获得稳定收入的人口，符合条件的，按照规定纳入低保或特困人员救助供养范围，统筹做好兜底保障。对严重困难家庭，落实健康帮扶、临时救助等政策，保障其基本生活。截至7月，该区共发放低保金242万余元，发放特困人员救助供养资金176万余元，特困人员护理费60万元、特困人员丧葬费4.68万元，发放高龄补贴96万余元，发放残疾人“两项补贴”90万元，发放孤儿及事实无人抚养儿童生活补助63万余元。

围村核查，确保问题全部清零。该区每月组织行业部门、业务骨干对辖区所有村的政治责任落实、组织责任落实、工作责任落实、“三个遍访”和“十个清零”活动开展情况进行专项督查指导，对脱贫户、监测对象、